**Процесс посещения пациентом процедурного кабинета с целью забора крови из вены**

Обработка рук дезсредством, одеть перчатки

Оформление документов пациента в журнале, маркировка пробирок

Зайти в кабинет, присесть на стул



5

1

3

2

2 секунды 42,5 секунды

98 секунд 

3

4

Подготовиться к следующему пациенту

Расставить пробирки, сбросить перчатки, разложить направления

Наложить давящую повязку

Забор крови, начиная от наложения жгута и заканчивая удалением иглы

8,5 секунды 35 секунд

132 секунды 77 секунд

К эф= 32%

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Проблема | Решение проблемы | Ответственное лицо | Срок реализации |
| 1 | Неудобная мебель. Валик кладется на спинку стула, может упасть, что потребует его обработку. Если у пациента «плохие» вены, ему придется пересаживаться | Покупка новой мебели | Полякова М. | Декабрь 2017 |
| 2 | Данные пациента фиксируются в журнале «вручную» | Электронные направления | Маслякова А.М. | Декабрь 2017 |
| 3 | Дезсрдество далеко – «лишние» движения персонала | Перенести дезсредство. На столе мало места – расположить на стене | Васичева | Сентябрь 2017 |
| 4 | Штативы для пробирок находятся в разных местах – «лишние» движения | Манипуляционный столик или несколько полок под разные штативы рядом с местом для забора крови | Полякова М | Декабрь 2017 |
| 5 | Маркировка пробирок «вручную» | Введение системы штрих-кодов |  |  |