Кэф= 3,5%

1

Обращение в срочном порядке

2

Справочная информация



3

 Кэф= 5-94%

4

Оформление документации

 Кэф= 38%

Запись к врачу

 Кэф= 96,7%

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Проблема | Решение проблемы | Ответственное лицо | Срок реализации |
| 1 | Нет свободных номерков для «срочных» пациентов | 1. Резервирование номерков в дневные часы, необходимо, чтобы они были свободны в любом случае, значит, это номерки вне плана2. Дежурный врач |  |  |
| 2 | В здании нарушена логистика – номера кабинетов расположены хаотично, нет указателей | Новые указатели, таблички на кабинетах |  |  |
| 3 | Нет обратной связи | Обратная связь через call-centr | Киряткова Г.Л. | Октябрь 2017 |
| 4 | Потеря времени пациента на оформлении карты, справки и т.п.  | Оформление документации заранее | Васильева Н.И. | Сентябрь 2017 |