****

## Республика Карелия

## АДМИНИСТРАЦИЯ СЕГЕЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16 марта 2018 года № 197

Сегежа

**Об утверждении Плана мероприятий по проведению независимой оценки**

**качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями**

**Сегежского муниципального района на 2018-2020 годы**

Во исполнение пункта 4.2.2 раздела 4 протокола совещания с руководителями органов местного самоуправления в Республике Карелия от 8 февраля 2018 г. администрация Сегежского муниципального района **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемые:

1) план мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями Сегежского муниципального района на 2018-2020 годы;

2) целевые показатели функционирования независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями Сегежского муниципального района на 2018-2020 годы.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Сегежского муниципального района по социальным вопросам Е.Н.Антонову.

3. Обнародовать настоящее постановление путем размещения в газете «Доверие» объявления о его принятии с указанием времени и места ознакомления с ним, а также путем размещения официального текста настоящего постановления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации Сегежского муниципального района <http://home.onego.ru/~segadmin>.

Глава администрации

Сегежского муниципального района Ю.В.Шульгович

Разослать: в дело, Е.Н.Антоновой, Мещеряковой И.В., УО, УД.

Утвержден

постановлением администрации

Сегежского муниципального района

от 16 марта 2018 г. № 197

**ПЛАН**

**мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями**

**Сегежского муниципального района на 2018-2020 годы**

| **№ п/п** | **Наименование**  **мероприятия** | **Сроки**  **исполнения** | **Ответственный  исполнитель** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями** | | | |
|  | Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования и культуры Сегежского муниципального района (далее – муниципальные учреждения) | 2019- 2020 г.г. | Общественный совет Сегежского муниципального района (далее - Общественный совет),  заместитель главы администрации Сегежского муниципального района (далее – администрация) по социальным вопросам, управление образования администрации |
|  | Актуализация перечня муниципальных учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) | по мере необходимости | Заместитель главы администрации по социальным вопросам, управление образования администрации |
|  | Формирование администрацией Сегежского муниципального района (далее – администрация) дополнительных критериев оценки качества условий оказания услуг в отношении муниципальных организаций для проведения самостоятельного оценочного мониторинга, их утверждение на Общественном совете Сегежского муниципального района, (далее – Общественный совет) | 2018 - 2019 г.г. | Общественный совет,  заместитель главы администрации по социальным вопросам, управление образования администрации |
|  | Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг на Общественном совете формирование предложений по повышению качества деятельности муниципальных учреждений и направление предложений в администрацию | ежегодно | Общественный совет |
| 1. **Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и принятие конкретных мер по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений** | | | |
|  | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуги и предложений по повышению качества деятельности муниципальных учреждений, поступивших от Общественного совета | в течение месяца со дня поступления информации | Заместитель главы администрации по социальным вопросам, управление образования администрации |
|  | Разработка планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, и улучшению качества деятельности муниципальных учреждений на основании предложений, поступивших от Общественного совета и их утверждение по согласованию с администрацией | в течение месяца со дня поступления информации | Руководители муниципальных учреждений Сегежского муниципального района (далее – руководители муниципальных учреждений) |
|  | Размещение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, и улучшению качества деятельности муниципальных учреждений на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах муниципальных учреждений | в течение 3 – х дней после утверждения плана мероприятий | Руководители муниципальных учреждений |
|  | Контроль за исполнением планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, и улучшению качества деятельности муниципальных учреждений | постоянно | Заместитель главы администрации по социальным вопросам, управление образования администрации |
|  | Включение в трудовые договоры (контракты) с руководителями муниципальных учреждений в показатели эффективности работы руководителей результатов независимой оценки качества условий оказания услуг и выполнения плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, и улучшению качества деятельности муниципальной учреждений | 2018 год | Управление делами, управление образования администрации |
|  | Организация и проведение заседаний Общественного совета по вопросам совершенствования независимой системы оценки качества условий оказания услуг | по мере необходимости | Общественный совет Сегежского муниципального района (далее - Общественный совет),  заместитель главы администрации Сегежского муниципального района (далее – администрация) по социальным вопросам, управление образования, организационный отдел администрации |
| 1. **Совершенствование информационного сопровождения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями** | | | |
|  | Создание раздела «Независимая система оценки качества работы муниципальных учреждений» на официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 2018 год | Заместитель главы администрации по социальным вопросам, управление образования администрации |
|  | Актуализация информации «Независимая система оценки качества работы муниципальных учреждений» на официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | по мере необходимости | Заместитель главы администрации по социальным вопросам, управление образования администрации |
|  | Размещение и своевременная актуализация сведений на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) в разделе «Независимая система оценки качества» | Ежегодно по мере необходимости | Заместитель главы администрации по социальным вопросам, управление образования администрации |
|  | Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) | В год проведения оценки после получения результатов | Заместитель главы администрации по социальным вопросам, управление образования администрации |
|  | Размещение муниципальными учреждениями информации о своей деятельности:   * на официальных сайтах муниципальных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; * на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждений (bus.gov.ru) в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года №86н; * на информационных стендах муниципальных учреждений | постоянно | Руководители муниципальных учреждений |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Утверждены

постановлением администрации

Сегежского муниципального района

от 16 марта 2018 г. № 197

**Целевые показатели функционирования независимой оценки**

**качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями**

**Сегежского муниципального района на 2018-2020 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. |
| Доля муниципальных учреждений образования Сегежского муниципального района, охваченных независимой оценкой качества условий оказания услуг (процент) | 100 | 0 | 0 | 100 | 0 |
| Доля муниципальных учреждений культуры Сегежского муниципального района, охваченных независимой оценкой качества условий оказания услуг (процент) | 0 | 100 | 0 | 0 | 100 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_